

UM WHITE PAPER DA JITTERBIT

Integração SAP e VTEX

Reduzindo o Tempo para
Geração de Receitas no E-commerce

Sumário

- 3 Introdução
- 4 Principais desafios ao integrar ERPs e VTEX
- 6 Como o iPaaS resolve esses desafios
- 9 Melhores práticas de integração para minimizar o tempo da geração de receitas
- 11 O que acontece quando uma integração entre ERP e e-commerce não é feita da forma correta?
- 12 Estudos de Caso
- 14 Embarque em uma jornada de integração sem esforço com a plataforma iPaaS da Jitterbit

Introdução

Os sistemas de **Planejamento de Recursos Empresariais (ERP)** desempenham um papel fundamental nas operações de empresas de todos os tamanhos e setores. **Os ERPs são fundamentais para ajudar organizações a gerenciar e automatizar** uma variedade de processos de negócios, abrangendo funções como contabilidade, finanças, faturamento, gestão de produtos, materiais, planejamento de produção, controle de qualidade, vendas, logística e muito mais. **Entre os líderes globais em soluções ERP, o SAP se destaca proeminentemente**, oferecendo um amplo portfólio de software que permite às empresas centralizar e otimizar sua eficiência operacional em toda a organização.

As dinâmicas atuais do mercado destacam a importância dos sistemas ERP. No entanto, as empresas estão cada vez mais reconhecendo que **maximizar seu potencial requer a adição de sistemas especializados**. Assim, enquanto o ERP permanece essencial para as operações principais, pode não abranger todas as capacidades e recursos necessários em áreas específicas. Como resultado, surgiram sistemas e soluções especializados e dedicados, adaptados para atender a esses casos.

Por exemplo, em termos de atendimento ao cliente e **Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM)**, as empresas estão investindo em **ferramentas dedicadas para entender e atender melhor às necessidades do cliente**. Um sistema CRM dedicado permite que as empresas acompanhem as interações com o cliente, gerenciem vendas e monitorem dados críticos, tudo o que pode ser usado para **aprimorar o serviço ao cliente e a fidelidade**.

À medida que o **comércio eletrônico** tornou-se parte integrante das estratégias de vendas empresariais e o mercado continua a evoluir, adotando plataformas especializadas para várias funções, o desafio de manter a sincronização entre essas aplicações críticas ficou mais complexo. **É aqui que o uso de iPaaS (Plataforma de Integração como Serviço), como o Harmony da Jitterbit, tem se mostrado indispensável. O iPaaS facilita, orchestra e automatiza a comunicação**

entre todas as aplicações e sistemas dentro da infraestrutura de uma empresa.

Integração entre sistemas ERP, como o SAP, e plataformas de comércio eletrônico, como a VTEX, garante que dados relacionados a pedidos de venda, inventário, preços e clientes sejam consistentemente atualizados e integrados em ambos os sistemas. **Isso possibilita a gestão eficiente do ciclo de vida do pedido, desde a compra inicial do cliente até a entrega do produto e controle de estoque.** Além disso, essa integração eleva a experiência do cliente, fornecendo informações precisas e pontuais sobre disponibilidade de produtos, status do pedido, devoluções, trocas, entre outros aspectos.

**O iPaaS facilita,
orquestra e automatiza a
comunicação entre todas
as aplicações e sistemas
dentro da infraestrutura
de uma empresa.**



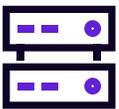
Principais desafios ao integrar ERPs e VTEX

A integração de um sistema ERP, como o SAP, com a plataforma VTEX pode ser uma tarefa complexa. Tanto o SAP quanto a VTEX são **ferramentas poderosas** em seus respectivos domínios, e sua integração pode proporcionar vantagens significativas, como consistência de dados, eficiência de processos e satisfação geral do cliente. **Aqui estão alguns desafios comuns que as organizações podem enfrentar ao abordar esse tipo de integração sem a ajuda de um iPaaS:**



Limitações dos sistemas

Um dos desafios principais para a organização é entender que **cada um desses sistemas (SAP e VTEX) atende a propósitos distintos**. Para obter o máximo valor desses sistemas, é **crucial integrá-los preservando suas características e objetivos únicos**. Implementar processos e funções além dos limites de cada sistema pode levar a operações instáveis e comprometer a confiabilidade do processo. Por exemplo, no contexto de pedidos, sistemas de comércio eletrônico são projetados para lidar com centenas de milhares de solicitações em um curto período de tempo - uma tarefa para a qual os sistemas ERP, em geral, não são projetados para lidar nessa escala. Adotar uma abordagem de integração que seja desacoplada, mas mantenha a sincronização de dados, é imperativo para lidar com essa disparidade neste tipo de processamento de dados entre comércio eletrônico e ERP. **O uso de uma plataforma de integração, como iPaaS, torna-se indispensável para fornecer assistência e mitigar desafios potenciais.**



Estruturas e protocolos de dados diversos

Sistemas ERP e de comércio eletrônico frequentemente empregam **estruturas de dados e protocolos de comunicação distintos para armazenar e trocar informações**. Por exemplo, o SAP depende de tecnologias como Chamada Remota de Função (RFC), Interface de Programação de Negócios (BAPI) e IDOC, enquanto a VTEX utiliza a API REST. **Superar essas diferenças tecnológicas e garantir uma integração confiável pode representar um grande desafio**. Além disso, dado que o SAP e a VTEX frequentemente têm estruturas e formatos de dados diferentes, mapear e transformar dados entre os dois sistemas pode ser especialmente árduo. Essa complexidade se torna ainda mais evidente ao lidar com catálogos de produtos intrincados, dados de inventário e informações de clientes.



Integração em tempo real versus por lotes

Decidir entre implementar integração em tempo real ou processamento por lotes **depende das necessidades do negócio**. A integração em tempo real requer uma infraestrutura mais robusta e pode ser mais complexa de configurar.



Monitoramento e alerta

Estabelecer uma infraestrutura resiliente para **sistemas de monitoramento e alerta**, a fim de detectar problemas nos processos de integração, **pode ser caro e demorado**.



Customizações

A SAP fornece **Interfaces de Programação de Aplicações Empresariais (BAPIs)** para **simplificar integrações e possibilitar automações de processos**. Geralmente, essas interfaces são personalizadas para acomodar várias regras de negócio da operação do cliente. Portanto, em projetos de integração SAP, a maioria dos processos comumente não utiliza interfaces padrão (BAPIs padrão), resultando em **aumento da complexidade de integração**.



Sincronização de inventário

Embora o SAP desempenhe um papel crucial na gestão final de inventário, **não é projetado para lidar com o alto volume de consultas** de inventário geradas em cenários típicos de comércio eletrônico. Portanto, é necessário criar uma cópia do status do inventário atual do SAP dentro da plataforma de comércio eletrônico. Isso permite que a **plataforma de comércio eletrônico gerencie** temporariamente o inventário no momento da compra, com **atualizações subsequentes sendo sincronizadas de volta ao SAP** de maneira transparente. A sincronização rápida e contínua de dados torna-se um requisito **fundamental para o sucesso da operação**, evitando problemas como excesso de vendas, falta de estoque e insatisfação do cliente.



Processamento de pedidos

Garantir que os pedidos feitos na VTEX sejam refletidos no SAP é crucial. Isso envolve automatizar o fluxo de pedidos, atualizar o status do pedido e monitorar todo o envio. O processo de pedidos precisa ser resiliente, evitando qualquer perda de dado durante possíveis instabilidades do sistema ou períodos de manutenção. O processo de status precisa ser bem coordenado entre o SAP e a VTEX para evitar falhas operacionais, como cancelamentos indevidos, atrasos na entrega e aumento de devoluções, todos os quais podem resultar em prejuízos para a empresa.



Experiência do cliente

Problemas como informações de estoque incorretas, discrepâncias de preços e dificuldades no processamento de pedidos podem levar à insatisfação do cliente. Essas questões podem levar os clientes a **questionar a confiabilidade da empresa**, especialmente no contexto do comércio eletrônico. É importante reconhecer que a **satisfação e o feedback do cliente** têm um **impacto direto nos resultados de vendas e receitas**.

Como o iPaaS resolve esses desafios

Um número crescente de empresas está recorrendo a soluções iPaaS (Plataforma de Integração como Serviço) para minimizar o tempo para geração de receitas de maneira ágil e econômica. Uma solução de integração baseada em nuvem e low-code, o iPaaS oferece uma maneira rápida e fácil de conectar recursos distribuídos e construir integrações complexas. **O iPaaS da Jitterbit acelera a conectividade com uma interface intuitiva** que permite criar integrações de maneira rápida, e ferramentas de gerenciamento que permitem visualizar **tudo em um só lugar**.

A seguir, destacamos os benefícios do uso do iPaaS da Jitterbit para a integração entre SAP e VTEX:

01 Integrações low-code para impulsionar a eficiência empresarial

O iPaaS low-code da Jitterbit capacita os usuários a criar integrações sem esforço. Com uma interface intuitiva de arrastar e soltar, é possível construir integrações sem a necessidade de um conhecimento profundo sobre autenticação complexa, autorização, protocolos de comunicação ou formatos de dados.

02 Capacidade intuitiva e baseada em interface de usuário para simplificar o mapeamento de dados

A Jitterbit oferece uma capacidade de mapeamento de dados baseada numa interface low-code que simplifica o processo de mapeamento de dados entre o SAP e a VTEX. Com uma interface simples de arrastar e soltar, os usuários podem mapear facilmente estruturas de dados entre os dois sistemas.

03 Capacidade de personalização para criar integrações sob medida

O iPaaS da Jitterbit é projetado com a personalização em mente. Ele oferece suporte pronto para uso à personalização dentro do sistema SAP, permitindo que os usuários implementem integrações com BAPIs personalizados, Chamadas Remotas de Função (RFCs) e Documentos Intermediários (IDOCs) sem exigir grandes conhecimentos.

04 Integrações em tempo real e por lotes para fornecer maior flexibilidade

O iPaaS da Jitterbit oferece a flexibilidade de construir integrações em tempo real e por lotes. Através da interface de usuário low-code, é possível criar processos de integração adaptados às suas necessidades específicas, seja exigindo sincronização de dados imediata ou atualizações agendadas por lotes.

05 Ambiente na nuvem para reduzir custos contínuos de manutenção

Uma das características marcantes do iPaaS da Jitterbit é sua abordagem sem infraestrutura. As empresas simplesmente não precisam construir e manter qualquer infraestrutura de hardware. Tudo opera de forma transparente na nuvem, garantindo um ambiente de integração sem problemas e eficiente.

06 Exposição rápida de APIs para possibilitar a integração orientada a eventos

A Jitterbit oferece um processo rápido para expor integrações, como APIs RESTful através de seu assistente de criação de API low-code. Essa funcionalidade permite transformar suas integrações em APIs acessíveis em questão de minutos. A capacidade de expor integrações como APIs abre novas possibilidades para o seu negócio. Assim, elas podem ser facilmente requisitadas como webhooks por várias aplicações e canais de comércio eletrônico, proporcionando um meio dinâmico de troca e interação de dados. Isso não apenas aprimora a versatilidade de seus sistemas integrados, mas também permite um ecossistema mais ágil e responsivo, onde os dados fluem suavemente entre SAP, VTEX e outras aplicações em seu cenário tecnológico.

07 Conectores prontos para uso para reduzir os custos de implementação

A plataforma da Jitterbit oferece conectores nativos prontos para uso para mais de 200 aplicativos, incluindo conectores VTEX e SAP. Esses conectores abrangem diferentes versões e suportam uma ampla variedade de protocolos de comunicação, como RFC, PI e oData, para simplificar o processo de integração, tornando-o mais fácil e eficiente de conectar com sistemas SAP. Usando esses conectores nativos, as empresas podem maximizar os benefícios de suas integrações SAP, independentemente das configurações ou versões específicas que utilizem. Os conectores vão além das chamadas básicas de API, lidando efetivamente com sequências de ações necessárias para várias atividades. Isso significa que você pode confiar nos conectores para gerenciar todas as conexões e ações necessárias, eliminando a necessidade de se aprofundar nos detalhes técnicos complicados das APIs de terceiros. Essa automação simplifica os esforços de integração e garante um fluxo contínuo de dados entre SAP, VTEX e outras plataformas em seu ecossistema.

08 Escalabilidade robusta para garantir a continuidade dos negócios

O iPaaS da Jitterbit combina perfeitamente escalabilidade e confiabilidade para garantir uma integração perfeita entre seu sistema SAP e a plataforma VTEX. Ele oferece alta escalabilidade, permitindo que suas integrações mudem ou se expandam sem esforço junto com o crescimento de sua empresa ou evolução das necessidades de integração. Você não precisará fazer investimentos significativos em recursos técnicos adicionais, já que a arquitetura baseada em nuvem da Jitterbit gerencia eficientemente essa expansão. A escalabilidade integrada evita possíveis problemas de desempenho e gargalos de integração durante os períodos de crescimento da empresa. Além disso, a plataforma da Jitterbit permite o ajuste preciso do volume de transações com cada sistema. Isso significa que, se o volume de transações aumentar ou atingir níveis máximos, você pode exercer controle sobre o fluxo de transações para o sistema de destino (SAP ou VTEX), reduzindo o risco de sobrecarga de serviços e garantindo a robustez dos sistemas integrados.

09 Rastreabilidade para manter a integridade dos dados

No mundo da integração, a integridade dos dados é fundamental. A plataforma da Jitterbit garante confiabilidade ao fornecer rastreabilidade abrangente de dados e controle robusto sobre as tentativas de retry (tentativas de repetição). Essa funcionalidade aprimora a resiliência contra erros. Mesmo em cenários em que alguns sistemas integrados enfrentam instabilidade, seus dados permanecem seguros e intactos, eliminando o risco de perda de dados.

10 Gerenciamento abrangente e monitoramento para maior visibilidade

A Jitterbit não apenas simplifica a criação de integrações, mas também possui uma capacidade robusta de gerenciamento e monitoramento de integrações por meio de seu Console de Gerenciamento - um console centralizado para os usuários supervisionarem facilmente a saúde de todos os projetos de integração. O Console de Gerenciamento permite rastrear quais integrações encontraram erros, quais estão emitindo avisos e quais estão funcionando sem problemas. Informações detalhadas sobre as razões de falhas e avisos estão prontamente disponíveis, garantindo que você tenha total visibilidade em seus processos de integração. Além do console de gerenciamento integrado, a Jitterbit oferece flexibilidade para monitorar integrações por meio de ferramentas de observabilidade de terceiros, como Splunk, DataDog e Elasticsearch, entre outros. Essa funcionalidade estende suas capacidades de monitoramento, permitindo que você aproveite suas ferramentas preferidas para rastrear e gerenciar integrações de forma eficaz.



**O iPaaS da Jitterbit
acelera a conectividade
com uma interface intuitiva
que permite criar integrações
rapidamente, e ferramentas de
gerenciamento que permitem
visualizar tudo em um só lugar.**

Melhores práticas de integração para minimizar o tempo da geração de receitas

Para garantir uma **implementação bem-sucedida e ágil**, é essencial aplicar as **melhores práticas** que promovem um processo eficiente sem contratempos. Uma abordagem fundamental é **segmentar o projeto de integração em fases bem definidas**.

Crie um plano de implementação detalhado

Escolher um plano de implementação que inclui todo o projeto de uma vez, cobrindo todos os processos, geralmente **não é aconselhável**. Essa abordagem não apenas prolonga o projeto sem produzir resultados tangíveis, mas também tende a **sobrecarregar a operação** durante a implementação e a fase de ativação, aumentando assim o risco de complicações e atrasos adicionais.

Dividir a fase de implementação em múltiplos entregáveis permite que a equipe primeiramente concentre seus esforços nos processos mais críticos para o negócio. Para uma implementação de integração entre SAP e VTEX, é altamente recomendável que a primeira fase inclua os processos que são impraticáveis de serem realizados manualmente, como atualização de estoque, processamento de pedidos e faturamento, e que são essenciais para garantir a eficiência operacional. **A plataforma da Jitterbit permite que você construa toda a solução usando fluxos de trabalho independentes, concedendo controle preciso sobre a implementação, teste e ativação de cada processo.**

Mapeie dados para maximizar as capacidades do SAP e VTEX

Para acelerar o processo de implementação, é importante **disponibilizar rapidamente produtos registrados no SAP na vitrine da VTEX**. O SAP deve lidar exclusivamente com dados essenciais do produto, informações usadas para o gerenciamento de estoque e processamento de pedidos, enquanto o enriquecimento do produto e a totalidade da estrutura de categorias devem ser tratados diretamente na plataforma de comércio eletrônico. Optar por realizar o enriquecimento e a estruturação de categorias diretamente no SAP pode impactar negativamente o tempo de entrada no mercado do projeto, aumentando desnecessariamente sua complexidade, já que o SAP não possui a estrutura necessária para gerenciar o enriquecimento completo do catálogo.

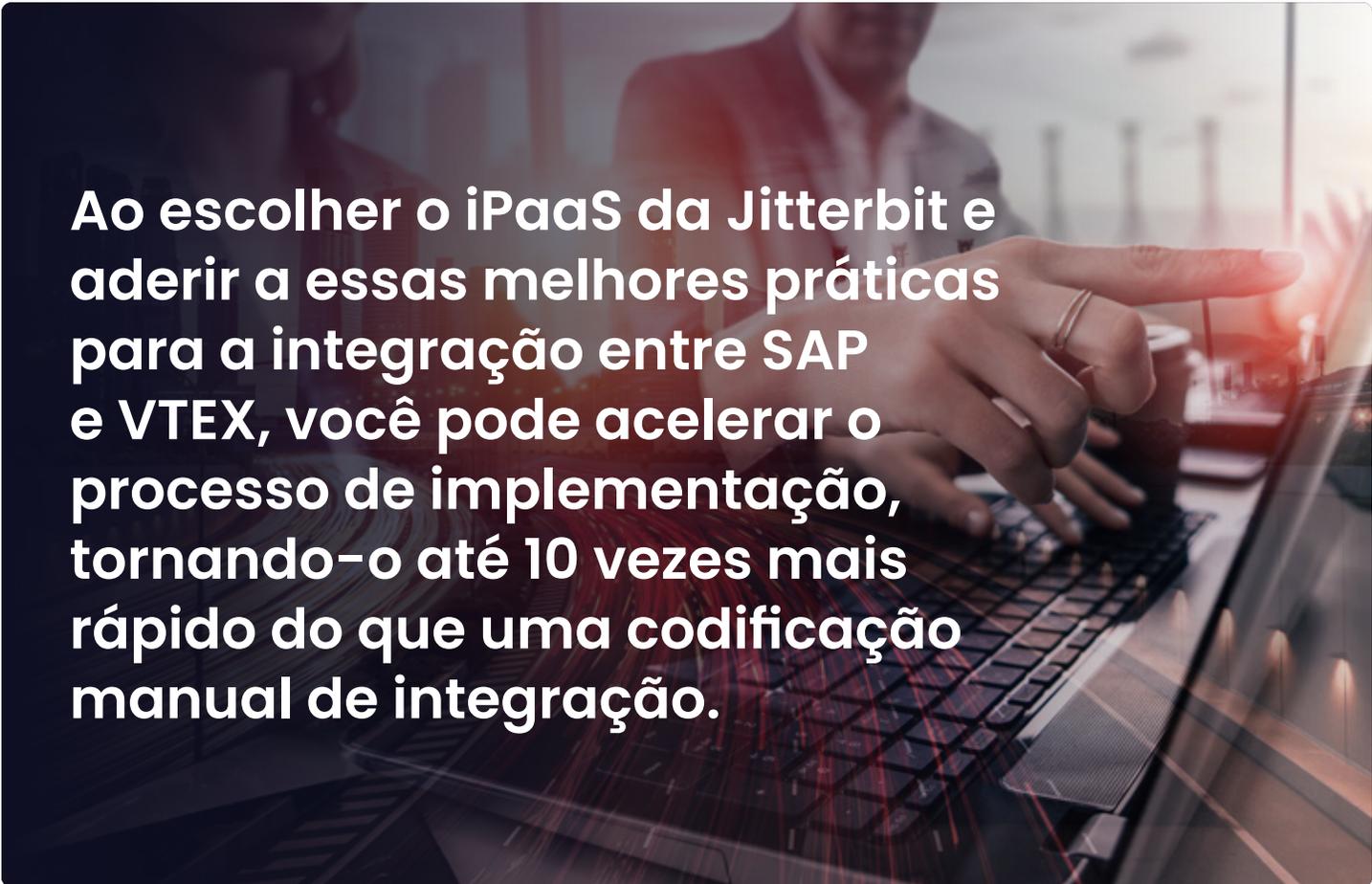
Além disso, **é vital realizar uma análise detalhada** dos dados que serão compartilhados entre o ERP e outros sistemas. Isso garante que todas as regras de negócio sejam coletadas, transformadas e mapeadas de forma precisa e consistente, **evitando retrabalhos e atrasos durante a fase de implementação**. Padronizar nomenclaturas e construção também é essencial para **garantir a coerência dos dados** em todas as etapas da integração e simplificar o suporte à implementação. **O iPaaS da Jitterbit facilita o mapeamento de dados amigável ao usuário e a implementação de regras de negócio complexas com funcionalidade de script.**

Alinhe sua implementação com sua estratégia de negócios

Organizar e alinhar os parâmetros do SAP, incluindo aspectos como tipo de pedido, organização, canal de vendas e setor de atividade, com o modelo de vendas utilizado pela empresa **evita a ocorrência de retrabalho durante a implementação e integração**. Isso ajuda a proteger o processo de planejamento e permite a criação de relatórios SAP que proporcionam visibilidade à operação.

Também é **essencial estabelecer todas as tabelas de conversão necessárias** para a integração VTEX e SAP de maneira parametrizada. O papel do mapeamento de 'tabela de pesquisa ou valor' é facilitar a tradução de informações entre esses dois sistemas distintos. Ele define como os dados coletados no ambiente VTEX serão relacionados aos campos correspondentes no SAP, e vice-versa. Por exemplo, um método de pagamento específico na VTEX pode ser mapeado para o método de pagamento correspondente no SAP, ou o mapeamento de um código de material dentro do SAP que difere do código do mesmo produto na VTEX. **A plataforma da Jitterbit permite essa parametrização diretamente na integração, sem gerar impacto para SAP e VTEX em cenários onde a modificação e/ou adição de parâmetros são necessárias.**

Outra prática crucial é definir uma estratégia de tratamento de erros bem estruturada. Isso envolve a implementação de mecanismos de detecção, registro e relatório de erros para garantir que quaisquer problemas sejam identificados e resolvidos rapidamente. A integração deve ser resiliente no tratamento de falhas temporárias e garantir um fluxo contínuo de dados, mesmo diante de problemas inesperados. **A plataforma da Jitterbit oferece notificações avançadas de erros e um painel de controle para monitorar e gerenciar todas as integrações.**



Ao escolher o iPaaS da Jitterbit e aderir a essas melhores práticas para a integração entre SAP e VTEX, você pode acelerar o processo de implementação, tornando-o até 10 vezes mais rápido do que uma codificação manual de integração.

O que acontece quando uma integração entre ERP e e-commerce não é feita da forma correta?



Custos elevados de mão de obra

Automatização e integração inadequadas **podem levar a custos operacionais elevados** devido à necessidade de tarefas manuais. Isso inclui atividades intensivas em mão de obra, como entrada manual de dados, rastreamento de pedidos e reconciliação de dados entre sistemas. A realização de trabalhos manuais consome não apenas tempo e recursos, mas **também introduz um maior risco de erros.**



Discrepâncias de dados

Integração ineficaz **pode resultar em dados inconsistentes e desatualizados** espalhados por diferentes sistemas. Isso pode levar a problemas relacionados à precisão dos dados, como inventário desatualizado, preços incorretos e registros de clientes obsoletos. Discrepâncias de dados podem **comprometer a tomada de decisões e afetar negativamente a experiência geral do cliente.**



Ineficiências operacionais

Sem integração adequada, **podem ocorrer ineficiências operacionais** e falta de coordenação de processos nos negócios. Isso pode levar a atrasos no processamento de pedidos, gargalos de entrega, falta de estoque e uma **ausência geral de visibilidade nas operações do dia a dia.**



Desvantagem competitiva

Em um mercado cada vez mais competitivo, a ausência de acesso rápido e preciso aos dados do cliente e aos históricos de compras **pode impedir que a equipe de vendas aproveite oportunidades para oferecer produtos ou serviços adicionais relevantes.** Isso pode colocar a empresa em **desvantagem em comparação a concorrentes** que utilizam sistemas integrados de forma eficaz para aprimorar suas operações e atender às demandas dos clientes de maneira mais eficiente.



A Electrolux, líder global em eletrodomésticos, enfrentou um desafio logístico: aprimorar o gerenciamento de transportadoras para atender à crescente demanda por seus produtos. Em particular, eles estavam lutando para gerenciar e otimizar efetivamente a capacidade de entrega. Isso exigiu uma mudança de estratégia, reconhecendo que diferentes transportadoras tinham capacidades, rotas e horários únicos.

Problema: Falta de visibilidade na capacidade de transporte de pedidos

O desafio principal da Electrolux era encontrar uma maneira de equilibrar a capacidade de cada transportadora ao atribuir pedidos, aproveitando ao máximo a disponibilidade de cada uma delas e ao mesmo tempo evitando a sobrecarga de transportadoras em períodos de alto volume de pedidos.

Solução: Resolvendo desafios de integração omnichannel com a plataforma iPaaS da Jitterbit

Usando a regra de custo-benefício da VTEX, foi estabelecido um framework lógico de negócios para distribuir eficientemente pedidos entre transportadoras sem alterar os pedidos em si. O objetivo era evitar a sobrecarga de transportadoras por meio de regras de integração. A solução para esse desafio logístico se materializou com a implementação da plataforma iPaaS da Jitterbit. Um processo de fluxo de trabalho foi criado para monitorar a distribuição de pedidos por transportadora durante a integração de pedidos entre VTEX e SAP. Nesse caso, regras específicas são aplicadas a pedidos aprovados. Quando uma transportadora atinge sua capacidade máxima, o sistema inicia um processo de desativação e verifica se outra transportadora pode atender à mesma região. Se não houver alternativa, a transportadora original permanece ativa, e o sistema emite um alerta por e-mail às partes responsáveis.

Resultado: Tempo de entrega mais rápido e gerenciamento de recursos mais preciso

Em apenas dois dias essa implementação resultou em uma redução significativa no tempo médio de entrega dos pedidos via e-commerce. Além disso, a empresa obteve uma operação logística substancialmente aprimorada, reduzindo os tempos de entrega, melhorando a eficiência operacional, gerando economias significativas e reduzindo a necessidade de mão de obra, tudo isso enquanto possibilitava um gerenciamento de recursos mais preciso. A tecnologia iPaaS da Jitterbit desempenhou um papel fundamental no sucesso da Electrolux ao lidar com seu desafio logístico com agilidade e inteligência.

Após alcançar sucesso notável em suas operações no Brasil, a parceria entre Jitterbit e Electrolux está expandindo sua abrangência para outros países nas Américas, incluindo Estados Unidos, Argentina, Chile, Peru, Colômbia, Equador e Porto Rico. Essa história de sucesso demonstra como a inovação tecnológica e a integração inteligente podem conferir uma vantagem competitiva significativa a empresas que operam em um mercado global em constante evolução.



Um exemplo notável de integração bem-sucedida entre a plataforma de comércio eletrônico VTEX e o sistema SAP é ilustrado pela Swift, uma marca líder global em alimentos congelados. A empresa utilizou a integração para impulsionar suas operações de e-commerce e aprimorar a experiência do cliente. A operação de comércio eletrônico resultou em um aumento significativo na receita da Swift, consolidando sua posição como uma entidade destacada dentro do grupo JBS. Esse novo canal de vendas impulsionou um crescimento impressionante de 200%.

Problema: Atrasos prolongados na integração de dados prejudicavam a experiência omnicanal do cliente

A Swift tinha como objetivo oferecer uma experiência omnicanal de alta qualidade conectando perfeitamente a plataforma de comércio eletrônico VTEX, o sistema ERP SAP e suas lojas físicas. O objetivo era garantir uma experiência uniforme para os clientes, independentemente do canal de compra escolhido, seja a compra online ou a retirada na loja, em questão de minutos. O desafio mais significativo era o tempo prolongado necessário para integrar dados em cada um dos sistemas de processamento. Estes longos processos de integração representavam uma ameaça à experiência do cliente, potencialmente levando a carrinhos abandonados e insatisfação do cliente.

Solução: Integração omnichannel com a solução iPaaS da Jitterbit

Para enfrentar esse desafio, a Swift integrou a VTEX com o SAP, aproveitando o poder da plataforma de integração da Jitterbit. Essa escolha estratégica facilitou a comunicação contínua entre os dois sistemas, resultando em uma melhoria significativa nos tempos de entrega de pedidos e uma redução drástica no tempo de integração. Essa integração possibilitou o compartilhamento contínuo de dados de pedidos e informações de inventário, preços e clientes, mesmo em cenários com volumes substanciais de dados.

Resultado: Melhores experiências, mais eficiência nos processos e menos erros

A integração VTEX-SAP eleva a excelência omnicanal da Swift, minimiza erros e aumenta a satisfação do cliente, demonstrando o papel crucial da integração de comércio eletrônico e ERP no sucesso do varejo.

- **Precisão e eficiência:** A integração eliminou erros manuais e reduziu o tempo necessário para atualizar informações em ambos os sistemas, de 20 minutos para menos de três minutos.
- **Aprimoramento na gestão de inventário:** A Swift agora pode rastrear o inventário de maneira mais precisa e evitar situações de falta de estoque ou excesso de inventário.
- **Experiência do cliente:** Os clientes podem visualizar informações de estoque em tempo real, garantindo que os produtos estejam disponíveis antes da compra. Além disso, a rápida preparação de produtos para retirada na loja após a integração do pedido online aprimora a experiência do cliente.
- **Aumento no número de pedidos:** Com a integração dessas plataformas, a Swift expandiu sua operação, alcançando um aumento de 275% no número de pedidos.

Embarque em uma jornada de integração sem esforço com a plataforma iPaaS da Jitterbit

Integrar sistemas usando a plataforma iPaaS da Jitterbit é uma estratégia fundamental para empresas que buscam um retorno substancial do investimento (ROI) e execução rápida de projetos. Ao implementar uma plataforma de comércio eletrônico VTEX, uma abordagem faseada gera resultados mais rápidos e otimiza os custos de implantação e manutenção. Para conseguir uma implementação acelerada e uma economia significativa, automatizar a integração de dados com iPaaS torna-se fundamental.

Um **erro comum** é subestimar a complexidade dos processos de integração e negligenciar o uso de ferramentas adequadas. Em tais casos, as empresas frequentemente descobrem que a integração engloba muito mais do que apenas a conectividade de dados, envolvendo outros elementos-chave como **infraestrutura, escalabilidade, confiabilidade, manutenção, monitoramento, evolução, rastreabilidade e adaptabilidade**. Esses aspectos são tratados de maneira especializada por ferramentas de integração como a plataforma **iPaaS da Jitterbit** — elementos que podem ser ignorados em abordagens de integração não baseadas em plataforma.

A integração também proporciona **precisão e confiabilidade na conectividade de dados**, contribuindo para decisões mais fortes e precisas. Além disso, o acesso a informações consistentes e atualizadas capacita as empresas a **otimizar operações, melhorar a eficiência operacional e focar em seu core business, maximizando o ROI a longo prazo**.

A **plataforma user-friendly da Jitterbit, por ser low-code, reduz significativamente o custo de criação, gerenciamento e manutenção de integrações**, com sua capacidade de integração rápida e eficiente. Isso aumenta o ROI dos esforços de integração e acelera o tempo de entrada no mercado, permitindo que as empresas implementem rapidamente estratégias e se adaptem a um cenário dinâmico. À medida que as empresas continuam a enfrentar desafios de integração, **o iPaaS da Jitterbit se destaca como um parceiro confiável na redução de custos, entrega de valor e uma vantagem competitiva**.

Sobre a Jitterbit

A Jitterbit viabiliza a transformação de negócios com soluções corporativas low-code de integração e desenvolvimento de aplicativos. A empresa combina e simplifica o poder de iPaaS, APIM, EDI e LCAP para amplificar o valor de sistemas on-premise, baseados em nuvem e SaaS e acelerar a jornada digital. Organizações ao redor do mundo confiam na experiência e conhecimento da Jitterbit para ajudá-las a automatizar processos de negócios críticos e construir aplicativos que modernizam seus negócios. Saiba como a Jitterbit ajuda as pessoas a trabalhar mais contentes em www.jitterbit.com ou siga-nos no [LinkedIn](#).



A Jitterbit viabiliza a transformação das empresas com soluções enterprise robustas para integração e desenvolvimento de aplicativos low-code, automatizando processos de negócios para uma tomada de decisão rápida e baseada em dados.

Jitterbit, Inc. • jitterbit.com



jitterbit.com

